



MANUALE DI UTILIZZO

Il presente documento è redatto con lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato per la prenotazione dei pasti della mensa scolastica. In questo manuale esporremo tutte le informazioni necessarie all'utenza per gestire la prenotazione, effettuare i pagamenti ed identificare i canali di comunicazione con la Società di Ristorazione Rojac SRL.

ATTENZIONE:

Per quanto concerne le indicazioni delle credenziali di accesso al portale di comunicazione con le famiglie (www2.itcloudweb.com/rojacportalegen) (portale raggiungibile anche accedendo al sito www.rojacsrl.com e cliccando su "Portale Genitori" nella home page) si rimanda alla **LETTERA CODICI E CREDENZIALI** che verrà distribuita nelle prime settimane di settembre. Qualora l'utenza non ne sia in possesso, potrà rivolgersi alla Società di Ristorazione Rojac SRL per ottenerne una copia in caso questi ultimi abbiano già provveduto alla distribuzione.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione all'utenza per poter pagare il servizio REFEZIONE. PS. I VERSAMENTI DOVRANNO ESSERE EFFETTUATI PREVENTIVAMENTE IN MANIERA TALE DA NON AVERE SALDI NEGATIVI.

1. ESERCENTI SUL TERRITORIO

Sarà possibile pagare recandosi presso i seguenti punti vendita ed effettuare una ricarica:

- 1- – ufficio ROJAC SRL (presso cucina Cuveglio), via per Duno, 10 – **Cuveglio (VA)** - dal lunedì al giovedì dalle ore 08:30 alle ore 10:00 e dalle 14,00 alle 15,30
- 2- – "CENTRO COTTURA SCUOLA DELL'INFANZIA DI CITTIGLIO", Via Vittorio Veneto, 33 – **Cittiglio (VA)** – da lunedì a venerdì dalle ore 08:00 alle ore 9:30
- 3- – "OK SIGMA", Via Alessandro Volta, 14 21010 **Dumenza (VA)** – negli orari di apertura del negozio

Per effettuare l'operazione sarà sufficiente comunicare il codice utente, riportato sulla lettera codici e credenziali, e il valore che si desidera ricaricare. Al termine dell'operazione riceverete, a conferma dell'avvenuta ricarica, uno scontrino contenente i dati principali di ricarica. (A titolo di maggior tutela vi consigliamo di conservare le copie degli scontrini).

2. BONIFICO BANCARIO

Sarà possibile effettuare ricariche attraverso bonifico bancario. IBAN: IT67M0503450530000000141271 (Banco BPM - Agenzia di Sesto Calende) intestato a ROJAC SRL, indicando come causale il cognome e nome dell'utente, seguito dalla scuola di appartenenza.

3. PAGAMENTO TRAMITE CARTA DI CREDITO ONLINE

Sarà possibile effettuare ricariche tramite il servizio di Carta di Credito Online accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori (www2.itcloudweb.com/rojacportalegen) andando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

Attenzione: nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà al sito e-commerce della banca. Sarà per tanto necessario **non chiudere il Browser fin tanto che il sito e-commerce della banca non avrà terminato le operazioni di ricarica e opportunamente rimandato al sito del Portale Genitori.** Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa la transazione economica sia lato banca e-commerce che lato Portale Genitori. La registrazione sul Portale Genitori della transazione di pagamento avvenuta, verrà visualizzata entro le 24 ore successive.



PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

Portale genitori

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori (www2.itcloudweb.com/rojacportalegen) (portale raggiungibile anche accedendo al sito www.rojacsrl.com e cliccando su "Portale Genitori" nella home page), accesso che avverrà attraverso l'immissione delle credenziali a voi assegnate individualmente. Il link al Portale Genitori e le credenziali personali sono riportate nella "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza. Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- Anagrafica: per visualizzare i dati anagrafici del bambino e del genitore (in caso di errori, contattare l'ufficio di Rojac srl)
- Presenze: per consultare lo storico delle presenze
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati, e durante la campagna dichiarazioni, si potrà scaricare direttamente la certificazione dei pagamenti effettuati durante l'anno.
- News: per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate Società di Ristorazione Rojac SRL
- Utility: per poter usufruire del servizio "Contattaci". Quest' utility permette di comunicare direttamente con il referente del servizio di refezione scolastica, ovvero Società di Ristorazione Rojac SRL.

Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android e Windows Phone

Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato. Questa applicazione permetterà al genitore di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di presenze a mensa e pagamenti effettuati. **Si ricorda di inserire nella sezione "Comune" la scritta "Rojac".**

CONTATTI

Per ulteriori chiarimenti potete contattare il numero 0331-955630 dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 16:30; al seguente numero : 371/4313296 tramite whatsapp . Oppure scrivere una mail a amministrazione@rojacsrl.com